

Blatt:1/3

Erstellt von: **B. Peters**

Datum: **21.07.20 / Rev. 0/2020**

Eine dauerhafte Kundenzufriedenheit ist die oberste Zielsetzung, die im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht.

- Hohe verlässliche Liefertreue,
- qualifizierte technische Betreuung mit kundenspezifischer Produktentwicklung,
- Qualität auf kontinuierlich hohem Standard,
- sowie ein faires Preis- und Leistungsverhältnis

sind die Leitlinien, die unsere langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden im In- und Ausland auch zukünftig bestimmen werden.

## **Zielsetzung**

Wir stellen uns den ständig wachsenden Anforderungen der weltweiten Märkte für unsere Produkte. Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor.

Mit unserer Qualitätspolitik soll garantiert werden, dass die Anforderungen unserer Kunden bezüglich unserer Produkte vollumfänglich ohne Abweichungen jederzeit erfüllt werden. Es ist unsere erklärte Absicht, diesen hohen Standard kontinuierlich und ohne Ausnahmen zu halten. Dies verpflichtet unsere Mitarbeiter, ihre Aufgaben überlegt und sorgfältig anzugehen und durch enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten zu erreichen, dass deren Lieferungen und Produkte unseren eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

## **Unsere Kunden**

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die Grundanforderung an unsere Qualitätspolitik, die von jeder Stelle zu erfüllen ist.

Die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden wollen wir erkennen, analysieren und abklären und ihnen bei der Lösung ihrer Probleme helfen. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen. Von ihrer Zufriedenheit hängt der wirtschaftliche Erfolg und damit die Zukunftssicherung unseres Unternehmens ab.

Blatt:2/3

Erstellt von: **B. Peters**

Datum: **21.07.20 / Rev. 0/2020**

## **Unsere Dienstleistungen**

Bestimmend für die Eigenschaften unserer Produkte und Leistungen sind die Anforderungen unserer Kunden.

Anforderungen für Produkte und Leistungen werden klar definiert und ohne Abweichungen erfüllt.

Die Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft unserer Produkte wollen wir den Anforderungen unserer Kunden gemäß festlegen. Die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte wird bei der Gestaltung unserer Prozesse berücksichtigt.

## **Unsere Leistungen**

Durch laufende Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse wollen wir auch zukünftigen Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden genügen.

Unsere gesamten Unternehmensprozesse sind auf die Einhaltung unserer hohen Qualitätsziele ausgerichtet.

## **Unsere Lieferanten**

Von unseren Lieferanten erwarten wir:

Hohe Leistungsstandards und die kontinuierliche Erfüllung der vereinbarten Anforderungen

Ihre Verpflichtung zu einer angemessenen Qualitätspolitik und den vereinbarten Terminen

Partnerschaftliche Unterstützung in technischen und administrativen Belangen.

## **Unsere Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter sind ein Team, welches uns die Basis des Erfolges gibt.

Wir wollen unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld geben, geprägt durch eine partnerschaftliche Führung und ein fortschrittliches Sozialsystem.

Durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden.

Blatt: **3/3**

Erstellt von: **B. Peters**

Datum: **21.07.20 / Rev. 0/2020**

## **Lebendes Qualitätsmanagementsystem**

Vorgabe messbarer Ziele und Feststellen des Erreichten

Kontinuierliches Hinterfragen und Optimieren der Prozesse und Produkte unter

Einbeziehung der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes

Überprüfen, bewerten und verbessern der Wirksamkeit unseres QM-Systems  
durch regelmäßige Audits.

## **Rechtsanforderungen**

Wir halten uns an die für uns relevanten Gesetze und Verordnungen. Dazu haben wir eine Übersicht über die uns betreffenden Gesetze und Verordnungen erstellt.

Diese werden regelmäßig überwacht und bei Bedarf aktualisiert. Daraus resultierende Maßnahmen werden umgesetzt.

Obrigheim, den 21.07.2020

gez. Geschäftsleitung arco Obrigheim